

Apprendre à décoder les micro-expressions pour détecter les mensonges

INTRODUCTION CONCRETE A LA SCIENCE ET AUX METHODES D'EVALUATION DE LA VERITE ET DE DETECTION DU MENSONGE

Bénéficiaires

Personnels travaillant, dans le secteur de la sécurité, sûreté, dans les ressources humaines ou dans le commercial.
Chefs d'entreprise ou responsables de service.
(Recrutement, négociations, contrôle d'accès, manifestations....)

Objectifs de l'action

Observer et détecter les non-dits ou déjouer le mensonge....
Evaluer de manière professionnelle, la cohérence et la véracité d'un propos entendu, ou son inexactitude et le mensonge.
Décoder les émotions cachées grâce à l'identification des micro-expressions d'un visage et à la compréhension de base du langage du corps.

Méthode pédagogique

Hautement interactive
Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques

Programme

- Présentation de la formation et de ses objectifs
- Pré-Test : Travail individuel d'analyse de trois vidéos
- Restitution des constatations et analyses individuelles
- Vérité et mensonges : les fondamentaux
 - Mythes
 - Historique de la science du comportementalisme
 - Définitions
 - Mécanismes psychologiques
 - Risques associés
 - Canaux de communication
- Communication : le visage
 - Les expressions du visage et micro-expressions
 - Exercice pratique : Test individuel
 - Les expressions faciales
 - Identification des expressions faciales
 - Exercice pratique : Test individuel
- Communication : le langage corporel
 - Éléments significatifs et éléments non-significatifs
 - Exercice pratique : analyse de vidéos en travail collectif
- Post-Test : Travail individuel d'analyse de trois vidéos
 - Echanges – Discussions
 - Débriefing de la formation

Techniques de communication

Capacités à atteindre

- Comprendre la différence entre les principes de « vérité » et de « mensonges ».
- Développer votre sens de l'observation et de l'analyse.
- Reconnaître les véritables émotions.
- Reconnaître et interpréter les micro-expressions
- Détecter les signes de cohérence et aussi de malaises et de simulation.
- Augmenter votre capacité à différencier la vérité du mensonge.

Intervenants

Spécialistes en communication – *Méthode inspirée des travaux scientifiques du Dr Ekman (Série « Lie to me »)*

Certificat de fin de formation

Délivré par des consultants en sécurité autorisés par le Ministère de l'intérieur Belge

Durée de la formation :

8 heures (soit une journée)

Personne à contacter

Caroline LAMBERT

Lieu de formation

INS.E.I.T.
Espace Nikaïa
11, avenue du Docteur Victor Robini
06200 NICE



Tél. : 04 97 18 11 33 / 31
Fax : 04 93 18 02 01

www.inseit.com
inseit.formation@wanadoo.fr