

# FORMATION DU PERSONNEL SERVANT À BORD DES NAVIRES À PASSAGERS

## STCW - Tableau A-V/2

### Accès à la formation- Prérequis

Satisfaire aux conditions d'aptitude médicale spécifiées par décret n°2015-1575.

### Objectif de la formation

Acquérir les connaissances suffisantes pour permettre d'assurer la gestion des situations de crise et de comportement humain à bord.

### Contenu de la formation

#### Formation à l'encadrement des passagers – 2,5 h V/2 § 4 - Section A-V/2, § 1

- Être familiarisé avec les engins de sauvetage et les plans de lutte
- Être apte à aider les passagers se rendant aux postes de rassemblement et d'embarquement,
- Connaître les procédures de rassemblement

#### Formation en matière de sécurité à l'intention du personnel assurant directement un service aux passagers dans les locaux réservés aux passagers – 2,5 h

V/2 § 5 - Section A-V/2, § 2

- Communication
- Engins de sauvetage
- Procédures d'embarquement

#### Formation en matière de gestion des situations de crise et de comportement humain – 7 h

V/2 § 6 - Section A-V/2, § 3

- Mettre en place des procédures d'urgence à bord
- Optimiser l'utilisation des ressources.
- Encadrer les passagers et les autres membres du personnel dans des situations d'urgence
- Maîtriser les situations d'urgence
- Établir et maintenir des communications efficaces

### Méthodes pédagogiques

Formation théorique et pratique (Apport de connaissances, exercices pratiques, simulations, formation pratique embarquée).

### Validation des acquis

Avoir suivi l'intégralité de la formation.  
Avoir atteint la norme de compétence minimale requise. (Test).

### Épreuves d'examen

Test de connaissances écrit, type QCM.

**Effectif prévu :** De 8 à 18

**Durée de la formation :** 12 heures (2 jours)

**Délai d'accès :** Une semaine avant le début de la formation.

**Date de démarrage :** Nous consulter

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Formation accessible aux personnes ayant la qualité de travailleur handicapé sous réserve de la validation de l'aptitude médicale réglementaire.  
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

### Responsable pédagogique :

Stephan STELMACH

**Personne à contacter :** Cécile SCIORELLA

**Tarif sur demande.**

### Lieu principal de formation

**INS.E.I.T.**

Espace Nikaïa  
11, Avenue du Docteur Victor Robini  
06200 NICE

Tél. : 04 97 18 11 33 - [www.inseit.com](http://www.inseit.com)

E-mail : [inseit.formation@wanadoo.fr](mailto:inseit.formation@wanadoo.fr)

Organisme certifié Qualiopi n° 00099

CERTIFICATS PROFESSIONNELS Marine Marchande